

INFORME ASAMBLEA - ENCUESTRO ALCALDE DISTRITO CENTRO 2017

Fecha celebración: 1 febrero 2017.

Lugar: Sala Polivalente de La Esfera.

Total inscripciones: 91.

Total vecinos asistentes: 67.

N° intervenciones turno palabra: 23 intervenciones vecinales, con un total de 51 aportaciones/propuestas.

N° aportaciones por escrito: 6 tarjetas, con un total de 9 aportaciones/propuestas.

N° propuestas Asambleas virtual: 2 aportaciones/propuestas.

MEDIO AMBIENTE Y MANTENIMIENTO DE LA VÍA PÚBLICA

FORMA DE PARTICIPACIÓN	APORTACIÓN / PROPUESTA	RESPUESTA / COMENTARIO
Turno de palabra	LIMPIEZA, PINTADAS Y CONTENEDORES	
	En la <u>Calle Marquesa Viuda de Aldama</u> , los nuevos <u>contenedores</u> se pueden abrir si coinciden con el tramo de escaleras sin vallar, pero si no coinciden y quedan detrás del vallado, se hace imposible acceder a ellos.	<p>El Alcalde manifiesta que este y otros puntos planteados por el vecino le parecen interesantes, por lo que le ofrece la posibilidad de acudir a Alcaldía con el Concejal correspondiente para ver los distintos asuntos.</p> <p>En cuanto al vallado de la calle Marquesa Viuda de Aldama, su cometido es que la gente cruce por donde corresponde.</p> <p>Se canalizará y se actuará al respecto</p>
	En la <u>Calle San Vicente</u> , con la <u>nueva contenerización</u> se han perdido muchas plazas de aparcamiento. Se han colocado los cubos a la altura del n°16, ocupando dos plazas de aparcamiento, cuando se podrían haber colocado en un gran espacio que hay junto a un garaje. La propuesta es quitar los de reciclaje y pasarlos a ese lado, poniendo estos contenedores en el otro lado. Se trata sólo de trasladarlos, y se ganarían dos plazas de aparcamiento.	
Ocurre lo mismo en <u>Marquesa Viuda de Aldama</u> : podrían aprovecharse los grandes espacios que hay de acera en las esquinas para colocarlos y dejar la calzada libre.		

Turno de palabra	<p>En la <u>Calle Santiago Apóstol con Plaza Castilla</u> se colocaron dos <u>contenedores</u> que suponen un peligro, ya que impiden la visibilidad para acceder a la rotonda. Hay que sacar el coche para tener visibilidad, y el vecino incluso ha llegado a ver “casi un accidente” de la Policía municipal, por lo que sería necesario trasladarlos.</p>	<p>El Alcalde manifiesta que este y otros puntos planteados por el vecino le parecen interesantes, por lo que le ofrece la posibilidad de acudir a Alcaldía con el Concejal correspondiente para ver los distintos asuntos. Se canalizará y se actuará al respecto.</p>
	<p>El vecino pregunta por qué no se <u>soterran los contenedores</u> en la <u>Plaza del Aliso</u>.</p>	<p>La Concejal de Distrito explica que hay zonas del distrito centro en las que no se puede soterrar por las canalizaciones que van por debajo. En el caso concreto de la Plaza del Aliso, el Alcalde comenta que habrá que mirarlo.</p>
	<p><u>Apertura nuevos contenedores</u>: en la <u>Calle Fuentidueña</u> hay mucha gente mayor a la que le cuesta pisar el pedal para levantar la tapa, por lo que la mayoría deja las bolsas en el suelo. Dado que la recogida es mecánica, el operario no baja del camión a recoger la basura, lo cual provoca que los fines de semana el contenedor esté rodeado de bolsas porque nadie las ha recogido.</p>	<p>El Alcalde admite que hay que tomar una decisión y explica que se está estudiando el tema, ya que parece que hay soluciones para que no cueste tanto abrir el contenedor y que pueda abrirlo desde un niño hasta una persona mayor. Aclara que la recogida manual de bolsas está incluida en el contrato como un sistema de repaso que realiza regularmente la empresa con cierta periodicidad, pero es probable que este servicio también se refuerce.</p>
	<p><u>Limpieza en la Calle Álava</u>: la zona está muy sucia debido a que es frecuentada por muchos dueños de perros. Antes pasaban a limpiar, pero ya no. Las madres pasan con los niños para ir al colegio y hay “un olor horrible”, por lo que es necesario que vayan por lo menos una vez a la semana a limpiarlo.</p>	<p>El Alcalde comenta que resulta vergonzoso que la gente saque al perro sin llevar una bolsa. En el Ayuntamiento de Madrid se está pagando a 20 personas para perseguir de paisano a los dueños de perros que no recogen las heces. En Alcobendas se seguirá haciendo todo lo posible, pero hay que conseguir que la gente recoja las cacas, llamándoles la atención de forma educada.</p>
	<p><u>Barrido deficiente</u> en la <u>Calle Granada</u>: junto al Pº de la Chopera hay un condón que lleva mínimo un mes ahí. El barrendero pasa a las 7:30 de la mañana y no lo recoge porque no barre.</p>	<p>Se toma nota.</p>
Turno de palabra y opinión por escrito	<p>En cuanto a la <u>limpieza</u>, ¿para cuándo el <u>equipo de refuerzo</u>? ¿para cuándo la solución al contencioso Cespa-Acciona?.</p> <p>El mismo vecino plantea, por escrito, que espera que la limpieza mejore cuando se incorporen los servicios de refuerzo.</p>	<p>El Alcalde responde, sobre el equipo de refuerzo, que tan pronto como se aprueben los presupuestos. En cuanto al contencioso, aclara que no depende del ayuntamiento, ya que el tema se encuentra en el juzgado.</p>
Turno de palabra	<p>La vecina denuncia que cuando hay elecciones, la <u>Calle Fuentidueña</u> hacia abajo se limpia bien, pero mientras tanto no se limpia. Dice que sería suficiente con que se limpiara una vez al mes con agua y jabón, sobre todo la parte de abajo. Se queja de que el camión no pasa desde hace 4 meses por la zona que va desde la Plaza del Pueblo hacia abajo.</p>	<p>El Alcalde asegura que el equipo de gobierno no modifica su conducta por las elecciones, que no se limpia más cuando se celebran y que las limpiezas de choque no tienen que ver con ellas. Añade que el equipo de gobierno tampoco está contento con lo que está haciendo Cespa, motivo por el cual se ha aprobado la imposición de sanciones económicas a la empresa. Asegura que la situación va a cambiar por este motivo y por el refuerzo de las medidas de control.</p>

	<p>La vecina plantea que, tras 12 años con Cespa, en <u>el concurso de limpieza</u> el ayuntamiento ha elegido a Acciona, y pregunta que por qué no se ha dejado a Cespa si funcionaba.</p>	<p>El Alcalde explica que el contrato de Cespa tuvo una duración de 10 años. Cuando expiró, el ayuntamiento convocó otro concurso, que ganó Acciona. Indica que, cuando transcurre el plazo de servicio, el concurso decae y hay que convocar otro, que puede ganar cualquier empresa. A juicio del Alcalde, estos contratos deberían ser más cortos, para que las ciudades pudieran beneficiarse de las mejoras técnicas que vayan surgiendo en la recogida y limpieza de calles, pero no es posible, ya que es necesario amortizar la inversión que para una empresa supone ganar un concurso de este tipo. Continúa exponiendo que cuando se convoca un concurso se fijan unas condiciones. Se puntúan las ofertas presentadas, con criterios que tienen que ver con el dinero, los servicios que ofrecen, los camiones, la limpieza manual de las calles, la recogida de las bolsas que se quedan fuera de los contenedores, etc. Todo esto se recoge y, de acuerdo con criterios técnicos, la empresa que debería haber ganado el concurso fue Acciona, pero Cespa presentó un recurso y se le dio la razón. Esa es la situación actual, pero el ayuntamiento ha hecho lo que debía.</p>
<p>Turno de palabra</p>	<p>Respecto a la <u>limpieza de calles</u>, la <u>recogida de basura</u> y la situación con <u>Cespa y Acciona</u>, el vecino alude a los posibles intereses que tenga el ayuntamiento sobre Acciona, y pregunta por qué el contrato no es de menos tiempo (5 años) para evitar estos problemas.</p> <p>Pregunta, además, por qué Acciona debería haber ganado el concurso y cuál es la diferencia de presupuesto entre las dos empresas, si es que la decisión se basa en el presupuesto o en algún otro tema excluyente o concreto.</p>	<p>El Alcalde expone que, antes de hablar de intereses, es necesario conocer cómo se toman estas decisiones, ya que existe una ley de contratos que establece el procedimiento. Las empresas presentan sus ofertas de acuerdo al pliego que crean los técnicos del ayuntamiento. Hay muchos apartados que tienen una valoración objetiva, y las empresas contestan a cada uno de ellos, como la frecuencia de recogida de basura, el tipo de tecnología y de camiones, la frecuencia de las limpiezas en profundidad... obteniendo una puntuación en cada apartado. El ayuntamiento calculó las puntuaciones totales, y la que obtuvo más puntos fue la empresa Acciona. Cespa dijo que estaba mal valorada y que debería haber obtenido más, y un órgano judicial dijo que aparentemente tenía razón. Por tanto, no hay intereses personales, salvo el de que Alcobendas funcione bien.</p> <p>Respecto a la duración del contrato, el Alcalde hace de nuevo hincapié en que los contratos de limpieza no pueden ser de menor plazo. Los camiones de basura tienen un coste enorme, por lo que si los contratos fueran de 5 años, no se amortizarían. Cuando terminan los contratos de recogida de basuras y de limpieza, todo el material utilizado durante esos 10 años pasa a ser propiedad del ayuntamiento, que con ellos hace lo que proceda. En este caso se han subastado.</p>
	<p><u>Bolsas de heces de perros</u>: se habló con la Concejala del distrito sobre la posibilidad de publicitar (patrocinar) estas bolsas, ya que es excesivo lo que se gasta el ayuntamiento en ellas. El vecino comenta que si hubiese forma de publicitarlas, por Royal Canin o por alguna casa de perros, se podría ahorrar ese dinero.</p>	<p>El Alcalde se muestra de acuerdo con el vecino, comentando que los dueños de perros deberían salir con las bolsas de casa, de modo que no sea un pretexto que no se den estas bolsas. En no pocos casos, además, se las llevan a puñados.</p> <p>La Concejala de Distrito señala que se dan 450.000 bolsas al año. La Técnica de participación matiza que la propuesta planteada por el vecino y vocal es una petición de la Coordinadora del Distrito, que seguirá su cauce a través de la Junta.</p>

Turno de palabra	En la <u>Calle Marquesa Viuda de Aldama</u> hay mucha propaganda de carteles pegados en las paredes, y alguien debería quitarlos.	-
	Hace un año el vecino envió una carta sobre los muchos <u>grafitis</u> de la <u>Calle Marquesa Viuda de Aldama</u> , pero éstos siguen ahí. Asimismo, en la <u>Travesía Marquesa Viuda de Aldama</u> , hay un mural lleno de pintadas, al que habrá que dar una solución.	La Concejal de Distrito explica que con el anterior equipo de gobierno se creó un mural, que con el tiempo se ha deteriorado. No obstante, ya informó al vecino de que no es posible repararlo, al igual que ocurre con el del parque Antonio Machado. Lo único que se puede hacer es pintarlo, pero no es lo deseable. En cuanto a las demás pintadas de fachadas, el ayuntamiento las puede retirar si lo requieren los propietarios de las mismas. Indica que si se da el caso de retirar un grafiti de una fachada que resulte dañada por este motivo, el ayuntamiento se expone una denuncia. Se eliminan las de los centros municipales, y las de los edificios privados sólo si lo solicitan los interesados. Respecto a las pintadas de Travesía Marquesa Viuda de Aldama, si el administrador ha hecho un escrito, se mirará. El Alcalde comenta que hay unas paredes en la entrada del polideportivo de la carretera de Barajas, para las que se contrató a unos grafiteros que realizaron unos dibujos sobre deportistas, ya que a veces los grafiteros respetan cuando el dibujo está hecho con autorización y es artístico. Añade que tal vez la solución para el mural mencionado sea contratar a los mismos que hicieron el del Centro de Arte para que presenten unos modelos. Comenta que se estudiará, y la Concejal de Distrito , en la misma línea, aclara que restaurar el que ya hay hecho no es posible.
	Otro vecino cree que la solución al problema del <u>graffiti</u> es como hicieron ellos: en una pared del Pº de la Chopera (en torno al nº 27) pagaron a un grafitero, y sigue intacto después de 5 años.	-
Opinión por escrito	<u>Contenedores Plaza del Aliso</u> : ¿está previsto cambiar la situación de los mismos cada 2-4 años para que no sufran el problema los mismos vecinos? Cada vez menos limpieza y más problemas con los perros y sus dueños en <u>Marquesa Viuda de Aldama</u> . “Todo son problemas”. ¿Hay algún plan para paliar, aunque sólo sea en parte, la <u>suciedad</u> que hay en las calles del centro?	(*) Las opiniones por escrito fueron recogidas en los paneles de opinión, por lo que no se les dio respuesta durante la Asamblea.
Turno de palabra	ÁRBOLES, PARQUES Y ZONAS PERROS	
	Agradecimiento a la Concejalía del Distrito por el arreglo de los parques del Pº de la Chopera a la altura de la Calle Cádiz.	-

<p>Turno de palabra y por escrito</p>	<p>Inquietudes relacionadas con algunos <u>parques</u> del centro, planteadas por el vecino en el turno de palabra y por escrito:</p> <ul style="list-style-type: none"> - El <u>Parque de Travesía de Sevilla</u> necesita una serie de arreglos, entre ellos el pavimento, que ha sido levantado por las raíces de un árbol, provocando algunos accidentes de mayores y niños en el parque. El vecino también plantea si es posible instalar aparatos de gimnasia para mayores, ya que los más cercanos quedan un poco retirados. También solicita el acondicionamiento físico e iluminación de la parte este y norte de dicho parque, por estar un poco oscuro. - En la puerta este del <u>Parque de Cataluña</u> está pendiente la reparación de una fuente y de las luces de los escalones que dan a dicha puerta. Lo mismo ocurre en la explanada del lado oeste. También se propone la instalación de aparatos de gimnasia. - El <u>Parque de la calle Picasso</u> es una zona vulnerable, por lo que se solicita mejor iluminación en los pasillos internos. - Por último, en Marqués de la Valdavia esquina Abogados de Atocha se necesita una buena reparación, así como el acondicionamiento de los equipos de gimnasia para mayores. 	<p>El Alcalde indica que se toma buena nota de lo expuesto y que le parece una buena iniciativa la de los aparatos de gimnasia, por lo que se intentará instalarlos. En cuanto a los árboles, reconoce que a veces, por evitar talarlos, se aguanta de tal manera que al final levantan el piso y se convierten en un obstáculo, por lo que no habrá más remedio que actuar. Si se toca la raíz es posible que el árbol resulte dañado o que pierda su estabilidad, pero desde el distrito y desde medio ambiente se toma nota.</p> <p>Respecto al Parque Cataluña, comenta que se trata de una zona que no está tan cuidada por algunos como debiera. También admite que hay muchas zonas de Alcobendas con problemas de iluminación, pero va a haber un cambio. Señala que hay algunas luminarias muy antiguas, por lo que se va a llevar a cabo una renovación en el municipio por fases, hasta que se consiga no sólo una mejor iluminación, sino un menor consumo.</p>
<p>Turno de palabra</p>	<p>En la <u>Plaza Salamanca</u> existe un <u>espacio para perros</u> inservible que no se puede utilizar por estar roto.</p> <p>El vecino plantea que en las actuaciones de <u>mejoras en los parques</u>, es necesario poner las <u>zonas de perros</u> más próximas a las casas. En el <u>Parque Canarias</u>, que se va a arreglar, hay que prever poner un lugar para perros, ya que no basta con el que hay en el Parque de Andalucía o en la Menina. La gente, en gran parte mayor, no va porque está muy lejos y saca a sus perros en el Parque Canarias. Hay que poner los sitios para perros donde están los vecinos.</p>	<p>El Alcalde informa de que el parque de la Plaza Salamanca se va a arreglar por completo, y que por tanto se llegará a la zona de los perros.</p> <p>La Concejal de Distrito menciona la zona de perros del Parque Cataluña, que nadie utiliza y que supone sólo cruzar.</p> <p>Por su parte, el Alcalde menciona la experiencia de otros ayuntamientos para resolver el problema de los perros. Consiste en crear una normativa por la cual los propietarios de perros tengan que fichar a sus mascotas y sacar una muestra del Adn para que quede en los registros municipales. De esta forma, en cuanto haya un resto en la calle, se puede saber de quién es. Explica que, aunque parece sencillo, conlleva un coste, que sería sufragado con las multas. También comenta que ha habido ayuntamientos que lo han puesto en marcha, pero parece que hay alguna sentencia que se lo ha echado para atrás. Indica que es una opción que obliga a invertir dinero, y que al menos una parte de él debería ser sufragado por los propietarios de los perros, al igual que el chip, que es obligatorio y no lo paga el ayuntamiento. Se están estudiando, por tanto, las experiencias que existen.</p>

Turno de palabra	El vecino hace un apunte sobre cómo el <u>monte de Valdelatas</u> ha sido “comido” y no se ha repuesto por ningún lado.	El Alcalde asegura que ni este gobierno ni el anterior han tocado ni un metro cuadrado de Valdelatas, entre otras cosas porque no se puede. Subraya que hubiera sido ilegal y por tanto, si alguien hubiera tomado esa decisión, habría sido denunciado por la Consejería de Medio Ambiente de la Comunidad de Madrid. Es un monte protegido al 100%, no se puede en sus límites tocar ni una brizna de hierba si no está autorizado convenientemente.
Opinión por escrito	<p><u>Bulevar Salvador Allende</u>: es una pena que el paseo sea tan bonito y que la arboleda sea “tan mala”. Con unos árboles adecuados dando sombra, se podría disfrutar mucho más.</p> <p>¿Por qué los árboles que se cortan no se reponen?</p>	(*) Las opiniones por escrito fueron recogidas en los paneles de opinión, por lo que no se les dio respuesta durante la Asamblea.
Turno de palabra	<p>CONTAMINACIÓN AMBIENTAL Y ACÚSTICA, SOSTENIBILIDAD</p> <p>La vecina estuvo en el Pleno de noviembre por el problema de la <u>fundición</u> que quema zinc en la <u>zona industrial</u>, y quería saber si hay alguna novedad, ya que la empresa sigue quemando y cuando llega el buen tiempo es cuando más se sufre este problema.</p> <p>¿La empresa sabe algo ya, se le ha notificado algo?</p>	<p>El Alcalde reconoce que es un problema que necesita solución, e indica que ha hablado personalmente con el Consejero de Medio Ambiente para contarle el problema y anunciarle, como así se hizo, que se le enviarían al Director de Medio Ambiente sucesivas cartas. Explica que ha habido una situación que ha supuesto una paralización de las actuaciones, ya que el Director ha cambiado, de forma que el último comunicado enviado al nuevo es de fecha 30 de enero, es decir, muy reciente. No obstante, hay una comunicación telefónica del 27 de enero, una del 25 de noviembre, otra del 9 de septiembre y otra de agosto. El Alcalde asegura, tal y como se lo dijo a los vecinos en su momento, que se está sobre ello y que se conseguirá acabar con el problema.</p> <p>También señala que se ha ido a inspeccionar a la empresa, aunque las competencias no son municipales, por lo que ésta sí sabe que el ayuntamiento está detrás de ella.</p>
	El vecino manifiesta no saber sobre los niveles de <u>contaminación ambiental</u> de Alcobendas, pero dice haber escuchado hace tiempo que estaban bastante altos, por lo que quiere saber la postura del gobierno al respecto.	El Alcalde declara que la contaminación en Alcobendas es más baja que en Madrid, pero hay un factor en contra, que es la proximidad a Barajas. Una parte del aeropuerto está en el término municipal de Alcobendas y sobrevuelan muchos aviones, que en función de la situación atmosférica son muy contaminantes. Señala que hay momentos del año con un elevado índice de ozono, y que existe un protocolo que supondría tomar unas medidas si se alcanzan unas cotas determinadas, pero hasta el momento no se han alcanzado. A este respecto, invita al vecino y a cualquier otro, a que acuda al ayuntamiento para ser informado en detalle de todas las medidas de todos los protocolos.

Turno de palabra	<p><u>Contaminación acústica</u> en la zona de los Pintores: el vecino se queja de que a las 6 de la mañana, en verano sobre todo, llega un camión a la isla ecológica (cree que al contenedor de la ropa) que hay junto al Aldi. Añade que si hay una normativa, “de 8 a 12 que yo sepa”, hasta las 7 no habría que empezar a hacer ruido. Se queja de que la situación se ha complicado en ese barrio debido al ruido y los olores que llegan de la fábrica (antes mencionada).</p>	-
	<p>Dado que el <u>consumo de energía eléctrica</u> está cada día está peor, el vecino quiere saber si el gobierno municipal tiene dentro de sus planes la instalación de placas solares en los edificios antiguos, por lo menos para el agua caliente.</p>	<p>El Alcalde explica que el ayuntamiento no puede hacer una inversión en placas solares para ahorrar en las facturas individuales. Sí puede establecer, como ya ha hecho, condiciones para que las nuevas viviendas que se construyan tengan energías renovables. Se ha ayudado con millones de euros a las inspecciones técnicas de los edificios, a instalar ascensores, a eliminar barreras arquitectónicas, pero a partir de ahí es muy difícil. Aun así, se toma buena nota del interés, y van a ver lo que hace el gobierno central, a ver si posible que las eléctricas no arañen tanto los bolsillos.</p>
	<p>MANTENIMIENTO DE LA VÍA PÚBLICA</p>	
	<p>¿Qué necesidad hay de mantener el <u>vallado de la Calle Marquesa Viuda de Aldama</u>?. El vecino denuncia que dicho vallado impide que la gente pueda bajar del coche por el lado derecho, ya que la puerta no se puede abrir, salvo que coincida con las escaleras.</p>	<p>El Alcalde manifiesta que este y otros puntos planteados por el vecino le parecen interesantes, por lo que le ofrece la posibilidad de acudir a Alcaldía con el Concejal correspondiente para ver los distintos asuntos.</p> <p>Se canalizará y se actuará al respecto.</p> <p>En cuanto al vallado de la calle Marquesa Viuda de Aldama, el cometido de su colocación es que la gente cruce por donde corresponde.</p>
	<p><u>Remodelación en la C/ La Unión</u>: el vecino no comprende por qué se ha colocado el parquímetro invadiendo la zona de calzada (quitando una plaza de aparcamiento), cuando con un simple bordillo se evitaría que un coche lo golpeará. Lo mismo ocurre en la zona del paso de cebrá, ya que se extiende mucho su bordillo, y con tanto espacio se quita una plaza de aparcamiento.</p>	
	<p>El vecino, como usuario de la app <u>Alcobendas Actúa</u>, comunica que no puede seguir las incidencias que pone: se manda el mensaje y no hay seguimiento, la persona no sabe si hay actuaciones.</p>	<p>El Alcalde comenta que la aplicación debería avisarle, por lo que se va a mirar.</p>
<p>Respecto a <u>Alcobendas Actúa</u>, el vecino pregunta si no se paga a alguien para ello, o si en cambio se pone a la ciudadanía a trabajar para el ayuntamiento. Plantea que está bien mejorar, pero que ya hay técnicos contratados que tienen que caminar por las calles.</p>	<p>El Alcalde explica que la ciudad es de todos, y que a todos debería interesar que la ciudad esté bien. Comenta que el ayuntamiento facilita a los vecinos su colaboración y que éstos responden magníficamente bien. En el caso de Alcobendas Actúa, supone coger un teléfono, hacer una foto y mandársela al departamento. Manifiesta que eso no está mal y que los empleados municipales hacen su trabajo. Son los políticos los que están de paso.</p>	

Turno de palabra	<p>En <u>accesibilidad</u>, según el vecino, hay que trabajar más. “No somos accesibles”, ya que no es posible ir caminando a Río Norte ni a Carrefour. Se preocupa por el hecho de que muchas personas cruzan la carretera de Fuencarral continuamente entre los coches. Aunque sea competencia de la Comunidad, es necesario buscar una manera de hacer una acera y otro paso para evitar un accidente. Carrefour es accesible por arriba, pero es “vergonzoso” que haya hecho una rampa para llegar al paso de cebrá y no se pueda seguir hacia arriba. El vecino dice estar sensibilizado con este tema por tener a personas en sillas de ruedas a las que ayuda, y con las que de vez en cuando se ven en muchas dificultades.</p>	<p>El Alcalde declara que, en el caso concreto de la Carretera de Fuencarral, el ayuntamiento está a la espera de poder aprobar un plan que afectaría a la zona que hay desde los Peñotes hasta la gasolinera de Carrefour. La zona mencionada es un asunto que habrá que trabajar con la Comunidad de Madrid.</p>
	<p>En el ambulatorio de la <u>Calle Miraflores</u> hay una escalinata deteriorada en la que las personas mayores pueden caerse.</p>	<p>El Alcalde informa de que no es competencia del ayuntamiento, sino de la Comunidad de Madrid, pero indica que se lo pasarán a la Consejería de Sanidad para que lo revisen.</p>

SEGURIDAD CIUDADANA Y TRÁFICO

FORMA DE PARTICIPACIÓN	APORTACIÓN / PROPUESTA	RESPUESTA / COMENTARIO
Turno de palabra	<p>SEGURIDAD CIUDADANA</p>	
	<p>El vecino vive en <u>Marqués de la Valdavia</u>, en la zona del <u>Parque de Cataluña</u>, y declara que con los horarios que tiene el parque, los vecinos no pueden descansar, sobre todo en verano con las ventanas abiertas y con gente que está hasta la 1 de la madrugada. La sugerencia es, si es posible, cerrar antes el Parque en verano. También hay algunos pubs que abren hasta las 5 y media de la mañana, y en verano con todo abierto “es horrible”. Aunque el ruido de dentro del pub no se oye, cuando la gente sale bebida, hay “peleas, orines y de todo”, lo cual perturba mucho el descanso.</p>	<p>El Alcalde subraya que si el Parque de Cataluña o cualquier otro, por estar abierto hasta la 1 de la madrugada, se está utilizando de manera incompatible con el descanso de los vecinos, habrá que cerrarlo antes. Comenta que habrá que estar atentos por si hay denuncias. Pide a cualquier vecino que si esto sucede, llame a la Policía. Plantea que a la Policía hay que llamarla y que es efectiva. Entiende que los vecinos piensen que una llamada a la Policía no tenga efecto, pero lo tiene. En el caso de locales, normalmente inspeccionan el local y abren un expediente. Al final se van acumulando y se va convirtiendo en un problema a perseguir por parte de la Policía.</p>
	<p>Según el vecino, hay muy poca vigilancia en la zona Centro, en <u>Marquesa Viuda de Aldama</u> y <u>Travesía Marquesa Viuda de Aldama</u>, donde hay mucha gente “fumando porros en las escaleras”, por lo que hay que darle una solución.</p>	-
	<p>Con respecto a los <u>excrementos de perros</u>, ¿por qué no se aplican las <u>ordenanzas</u>?</p>	<p>El Alcalde indica que sí se aplican, y expone que el Ayuntamiento pone menos multas de las que se merecen, pero se ponen. Es difícil imponer sanciones, ya que la Policía tiene que pillar in fraganti al dueño del perro que no recoge la caca.</p>

Opinión por escrito	<p>“Seguridad mala”, un barrio con mucha inmigración, con personas muy mayores y que en muchas ocasiones son prisioneras de sus casas. Con más presencia policial los vecinos se sentirían más seguros.</p>	<p>(*) Las opiniones por escrito fueron recogidas en los paneles de opinión, por lo que no se les dio respuesta durante la Asamblea.</p>
Turno de palabra	<p>MOVILIDAD Y TRÁFICO</p>	
	<p>El inicio de la <u>Calle Marquesa Viuda de Aldama</u> es muy estrecho, por lo que los autobuses al girar tienen que maniobrar y casi rozan con el coche que haya aparcado y con el semáforo.</p>	<p>El Alcalde manifiesta que este punto es muy interesante, ya que este año la cabalgata de Reyes ha evitado esa esquina por ese motivo, por lo que habrá que hacer un estudio de la zona.</p>
	<p>Problemática continua en el <u>Colegio Seis de Diciembre</u>, ya que por la parte de atrás se suele aparcar en <u>doble fila</u> para recoger a los niños. La vecina reclama que antes no era necesario llevar o recoger a los niños, pero ahora se tiende a cortar la calle desde abajo, lo cual está bien por la seguridad de los niños, pero mal por permitir que se aparque en doble fila a lo largo de toda la calle.</p>	<p>El Alcalde expone que a veces, de acuerdo con el criterio de los expertos, en este caso la Policía Local, hay que aplicar cierta flexibilidad, que no es tolerancia sin límites. Son casos en los que los hábitos han ido cambiando y no está en manos del ayuntamiento volver atrás. Comenta que muchos padres quieren dejar a sus hijos en la puerta del colegio, cosa que antes no pasaba porque no había tantos coches. De ahí que haya que ser un poco tolerante en los momentos de entrada y salida de los colegios, ya que si no se hiciera así, sería imposible el acceso a algunos de ellos. La urbanización que se hizo en su día en algunas ciudades no contempló que las calles fueran a ser invadidas por los coches como lo son ahora mismo. Como está el Concejal de Seguridad aquí, revisará las condiciones del Colegio Seis de Diciembre.</p>
<p><u>Urbanización de los Pintores</u>: en noviembre, a través del secretario de la Mancomunidad, se envió un escrito al ayuntamiento con la problemática de la <u>Calle Pintor Velázquez</u>, frente al Aldi. Cuando se creó el túnel de La Chopera, la calle se hizo de doble sentido hasta que se terminaran las obras. El vecino reconoce que Alcobendas ha crecido y que es una calle ancha que puede tener dos direcciones, pero le gustaría que se revisara el tema del tráfico, ya que se ha convertido en una salida natural. Le preocupa que, si además se va a peatonalizar Salvador Allende, pueda intensificarse aún más el tráfico. Pide crear, tanto en el paso de cebra que cruza al Aldi como en el que hay más arriba, unos <u>badenes</u> (no reductores de velocidad), para que los coches tengan que reducir la <u>velocidad</u>, de manera que se evite el <u>ruido</u> y la <u>contaminación</u>, tal como ocurre con los que hay detrás de Telefónica. El vecino asegura que en verano, con las ventanas abiertas, se oye mucho el ruido del tráfico, y cree que no debe de ser tan caro instalar dos badenes. Teme además que los coches atropellen a alguien debido a la velocidad.</p>	<p>El Alcalde se muestra de acuerdo con el vecino, ya que la calle es cuesta abajo y se presta a eso. Además, hay mucho tráfico de personas que trabajan por la zona pero que no viven en Alcobendas, y está demostrado que la gente que circula por una población que no es la suya es menos cuidadosa en el tráfico. El Concejal de Seguridad y Tráfico está tomando nota y habrá que hablar sobre ello, pero señala que le parece razonable que se creen.</p>	

Turno de palabra	<p><u>Marqués de la Valdavia</u> frente al nº 82: hay un aparcamiento subterráneo cuya salida da a la Calle Gobernador, lo que hace que la mayoría de los usuarios crucen la calle por ahí, a pesar del paso de cebra de Transradio, a unos 40 metros. Aunque ya se ha realizado alguna solicitud para crear otro <u>paso de peatones</u>, el vecino cree que no se puede por la cercanía de ambos puntos, pero propone la posibilidad de cambiar el paso de peatones existente a la salida de los garajes, ya que es un peligro.</p>	<p>El Alcalde comenta que el Concejal ha tomado nota de la sugerencia de cambiar el paso de peatones, que a él le parece razonable, a la espera de lo que digan los técnicos.</p>
	<p>La <u>iluminación de los pasos de cebra</u> del Alcobendas es muy tenue: no se ve, hay zonas mal iluminadas, y cuando los conductores se quieren dar cuenta, llegan al paso de cebra y hay un peatón cruzando, por lo que se hace necesario señalarlos más.</p>	<p>El Alcalde explica que hay un proyecto para mejorar los pasos de cebra de todo el municipio. Se siguen produciendo atropellos en los mismos, normalmente no por culpa de la iluminación, sino de distracciones o exceso de velocidad, pero admite que hay que reforzarlos. Explica que hay medidas que se muestran más eficaces que otras, y son las que está estudiando el área de Movilidad para los puntos más conflictivos. Comenta que algunos pasos están iluminados con luces azules, y que si no es esa medida, se aplicarán otras que se están estudiando para algunos pasos de cebra conflictivos en los que da el sol de frente, mala iluminación, etc. Se toma nota.</p>
	<p>Dificultad para cruzar los <u>semáforos de antes de llegar al Alcampo</u>. El vecino cree que hoy en día debería haber semáforos con detectores de personas, que cambian si hay gente. En este caso, pueden llegar a pasar varios minutos para poder cruzar aunque no pase ningún coche.</p> <p>En contraste, el vecino felicita por lo bien que funcionan los de la salida de bomberos, ya que aunque es una calle importante, se pulsa el botón y los coches se paran.</p>	<p>El Alcalde indica que el Concejal de Seguridad toma nota.</p>
	<p>Posibilidad de sincronizar los <u>semáforos</u> que hay en la <u>rotonda del Pablo Iglesias</u>. El vecino explica que en La Chopera hay carriles de subida y de bajada, pero los semáforos no están sincronizados para dar paso en ambas direcciones a la vez. Comenta que en una ocasión tuvo que parar a una persona ciega que creía que el ruido del semáforo era para cruzar la calle entera, no sólo la dirección de subida, mientras que en la de bajada seguían circulando los coches. Le preocupa que esto pueda ocasionar un percance serio.</p>	<p>El Alcalde manifiesta que le parece una buena sugerencia, y señala que, según cree, en la Avenida de España funcionan a la vez para las dos direcciones, a pesar de que son dos los municipios que han de ponerse de acuerdo.</p> <p>Interviene el Concejal de Seguridad para indicar que se revisará, pero que el hecho de que funcionen así podría obedecer a que en el semáforo de subida se puede formar una cola de coches más amplia que en la dirección de bajada, en la que los vehículos invadirían la rotonda. Por eso existe una zona peatonal ancha entre las dos direcciones. Añade que confía en el criterio de los técnicos, pero que se revisará por si conviene mejorar las señales acústicas, dado que la prioridad siempre es el peatón.</p>
	<p>La vecina pregunta cómo va a salir la gente si el <u>Bulevar</u> va a ser <u>peatonal</u>, teniendo en cuenta que salir de la zona del casco antiguo cuesta mucho debido al tráfico.</p>	<p>El Alcalde explica que está previsto en el proyecto, que hay alternativas.</p>

Turno de palabra	En la puerta de la UPA hay una <u>señalización de aparcamiento</u> para discapacitados, pero el vecino cree que ya no tiene sentido al no tener servicio el edificio.	-
	<u>Marquesa Viuda de Aldama</u> , nº 62: hay un espacio de carga y descarga de unos 40 metros de longitud con un horario de 8 de la mañana a 2 de la tarde, y el vecino pregunta qué pueden hacer las personas que viven ahí cuando quieren descargar la compra o la maleta, ya que suben a casa y en cuanto bajan ya tienen una multa.	
Opinión por escrito	A la vecina le gustaría conocer el motivo de cambiar el <u>itinerario de la cabalgata</u> este año. Los comerciantes y vecinos de Marquesa Viuda de Aldama y las calles aledañas “nos vemos cada vez más olvidados”.	(*) Las opiniones por escrito fueron recogidas en los paneles de opinión, por lo que no se les dio respuesta durante la Asamblea.

TRANSPORTE PÚBLICO

FORMA DE PARTICIPACIÓN	APORTACIÓN / PROPUESTA	RESPUESTA / COMENTARIO
Turno de palabra	<p>El vecino plantea 6 puntos sobre el <u>Metro de Madrid</u> y uno sobre los <u>autobuses</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Los vagones del Metro a Madrid van llenos en las horas puntas entre la Moraleja y Tres Olivos. La solución sería aumentar la tabla de trenes entre las 4 y las 7 de la tarde y los viernes de 2 a 6 de la tarde. Aunque no sea competencia municipal, se podría trasladar a la Asamblea de Madrid y hacer fuerza entre Alcobendas, San Sebastián de los Reyes y otros municipios. - En las salidas de todas las estaciones de Metro Norte, antes se disponía de máquinas expendedoras de billetes, pero en 2015 las han quitado y hay gente que no puede salir si no lleva el billete adecuado. La solución sería ponerlas de nuevo. - Fallos continuos de la tarjeta sin contacto: cuenta el viaje pero no da paso. Si el torniquete se encuentra fuera de servicio y no hay personal que abra telemáticamente el portón grande, no se puede pasar hasta que no venga alguien de personal a abrir. - Falta de seguridad en los trenes: gente fumando, botellón, vandalismo, etc. - En Marqués de la Valdavia hay filtraciones de agua y se crean charcos. Hay obstáculos de cubos para recoger el agua en la 	<p>El Alcalde señala que se toma buena nota, ya que aunque el Metro no es competencia municipal, sí es preocupación del ayuntamiento. Explica que en unión con otros municipios, existe una línea abierta permanente con la Comunidad de Madrid, para que el Metro mejore en varios aspectos. Le pide al vecino que, para poder trasladar todas estas sugerencias, las traslade por escrito a través del SAC del ayuntamiento.</p>

	<p>salida del P° Chopera, en el pasillo cercano a los torniquetes.</p> <ul style="list-style-type: none"> - La climatización de los trenes no está regulada, a veces hace mucho calor y otras muchas demasiado frío, sobre todo a primeras horas de la mañana. - En cuanto a los autobuses, la gente que trabaja sábados, domingos y festivos se encuentra con que la parada marca que el autobús llega en 5 minutos, y una vez ha pasado ese tiempo, desaparecen los datos de la pantalla y el autobús no ha pasado. 	
--	---	--

URBANISMO, VIVIENDA Y OBRAS

FORMA DE PARTICIPACIÓN	APORTACIÓN / PROPUESTA	RESPUESTA / COMENTARIO
Turno de palabra	<p>La <u>Calle Álava</u> es bastante conflictiva debido a la <u>barrera arquitectónica</u> existente: las escaleras que dan acceso al Bulevar Salvador Allende. La vecina señala que a las personas mayores les cuesta subir y bajar las escaleras.</p> <p>El vecino quiere saber qué va a pasar con la <u>UPA</u>, porque aunque ya se ha adelantado que se van a hacer viviendas, pide conocer qué va a pasar con los <u>terrenos colindantes</u> que hay junto al edificio. Teme que si no se toma una decisión, terminen siendo “un estercolero”, y menciona que a los vecinos les preocupa la situación de los mismos.</p>	<p>El Alcalde dice no estar seguro de si esta calle está incluida en proyecto para la incorporación del Centro hacia el Bulevar, pero se lo sugerirá al Concejal de Urbanismo para que lo tenga en cuenta. Posteriormente aclara que le acaban de comunicar que no está incluido, pero que si no es en ese momento, se hará en otro.</p> <p>El Alcalde confirma que se van a hacer viviendas de protección pública y que los terrenos anexos no pueden ser utilizados, ya que se intentó llegar a un acuerdo con los teóricos propietarios, pero no está muy claro de quién es la propiedad.</p> <p>El Concejal de Urbanismo explica que se trata de una parcela con muchas afecciones de servicios que van bajo la vía pública, lo que condiciona la creación de un aparcamiento. Esto reduce el valor de la parcela y limita las posibilidades. Explica que se barajaron varias opciones como la de rehabilitar el edificio, pero eso implicaría no tener aparcamiento y los costes no eran más baratos, por lo que se demolerá y se harán viviendas nuevas. En los terrenos colindantes la titularidad no está clara, lo que sí está claro es que no son del Ayuntamiento. El Alcalde indica que, si no se llega a un acuerdo cuando se haga la obra, se pueden convertir en un parquecito o similar.</p>

VARIOS

FORMA DE PARTICIPACIÓN	APORTACIÓN / PROPUESTA	RESPUESTA / COMENTARIO
Turno de palabra	<p>En <u>Ramiro Gómez Garibay</u> y en la <u>Plaza Henry Dunant</u> hay un espacio enorme inutilizado, y en el que podría haber más vida si se expusieran obras de los premiados de la escuela de taller de <u>escultura</u>, dándoles como premio también la posibilidad de colocar en su barrio sus obras, y no gastar el dinero en otros escultores.</p>	<p>El Alcalde manifiesta que este y otros puntos planteados por el vecino le parecen interesantes, por lo que le ofrece la posibilidad de acudir a Alcaldía con el Concejal correspondiente para ver los distintos asuntos.</p> <p>Se canalizará y se actuará al respecto.</p>

<p>Turno de palabra</p>	<p>El vecino plantea que hace cuatro años que fueron citados a una reunión urgente por el <u>Plan Pitras</u>, y aún lo siguen esperando en el aparcamiento de los Pintores.</p>	<p>El Alcalde explica que ya ha pedido que lo pongan en marcha, concretamente el de los Pintores. Señala que el proceso de cada aparcamiento es muy complejo, pero que el de los Pintores se va a poner en marcha enseguida.</p>
	<p>Significado de perder el concepto de <u>Gran Ciudad</u>: el vecino dice estar preocupado al respecto, por si es algo bueno o malo.</p>	<p>El Alcalde explica que esta ley es de aplicación a los municipios que cumplan una serie de condiciones, como el nº de habitantes, la situación económica, etc. Ser municipio de Gran Población establece la potestad del equipo de gobierno para tomar algunas decisiones de una forma determinada. Hay otras peculiaridades, como que se exige al ayuntamiento establecer unas vías de participación que de otro modo no existirían. El Consejo Social de la Ciudad, por ejemplo, está incluido entre las obligaciones de un municipio de Gran Población. De perder esa condición, se volvería a la condición de pueblo. Indica que esto se ha planteado porque algún grupo político entiende que habría que evitar que la Junta de Gobierno pueda tomar las decisiones que le autoriza la condición de Gran Población. De otra forma, todo se llevaría a los Plenos. ¿Por qué la ley establece que determinadas decisiones se tomen en la Junta de Gobierno? Para establecer un procedimiento de administración más ágil, ya que, a medida que las poblaciones crecen, los asuntos a decidir cada día aumentan de forma exponencial. Comenta que si hubiese que llevar todo al Pleno, habría que reunirlos todas las semanas, y por tanto no trabajar, sino dedicarse casi exclusivamente a él. Aclara que Alcobendas sigue siendo municipio de Gran Población, pero que hay una petición realizada en el Pleno por algunos grupos políticos. Sin embargo, no hay antecedentes y la ley no prevé que se pueda salir de esa condición. El equipo de gobierno cree que para la ciudad de Alcobendas es mucho más conveniente ser un municipio de Gran Población que volver a la condición de pueblo, por lo que lo defenderán con argumentos jurídicos.</p>
	<p>Sobre el <u>horario de comercio</u>, el vecino no entiende por qué si todos los comercios cierran a las 20.30, hay algunos que cierran a las 24:00.</p>	<p>-</p>
	<p>En <u>Marqués de la Valdavia</u> se van a abrir <u>locales de juego</u>. En 500 metros hay un bingo y dos locales de juego, lo que puede atraer a gente “que quizás no sea muy recomendable”.</p>	<p>El Alcalde aclara que, si cumplen la normativa, el ayuntamiento no puede prohibir su apertura.</p>
	<p>Solidaridad con la Concejala del Distrito por unas manifestaciones que se hicieron en su contra en un Pleno.</p>	<p>-</p>
<p>Opinión por escrito</p>	<p>Estudiar la manera de conseguir que el <u>comercio del centro</u> no se limite a unas tiendas (generalmente de chinos) sin ningún horario. ¿Por qué no se estimula un comercio de calidad que serviría para embellecer las calles y que estuvieran más cuidadas?</p>	<p>(*) Las opiniones por escrito fueron recogidas en los paneles de opinión, por lo que no se les dio respuesta durante la Asamblea.</p>

<p>Asamblea virtual</p>	<p>Desde el <u>Consejo de la Juventud</u> nos gustaría preguntar/proponer por los jóvenes de Alcobendas en el barrio centro. Desde hace 30 años el CJA está ubicado en este barrio, y durante estos años hemos ido viendo la evolución de los jóvenes en el centro. Un barrio muy activo por jóvenes en su pasado, y ahora su presencia es casi inexistente. Por ello, nos gustaría saber si se va a llevar a cabo alguna medida para que los jóvenes quieran volver a ser partícipes de este barrio centro. Nuestra propuesta es crear una residencia de estudiantes (con precios asequibles), para que los jóvenes que estudian en las universidades cercanas a Alcobendas puedan asentarse aquí, y así darle más dinamismo juvenil al distrito. Su buena comunicación en cuanto a transporte público se refiere, es un punto muy favorable para que los estudiantes quieran elegir el barrio centro como su lugar de residencia en Alcobendas.</p> <hr/> <p>Más <u>ayudas y subvenciones</u> para personas con <u>discapacidad</u> a partir del 33%, sobre todo en el <u>Abono transporte</u>. Que haya la misma reducción que hay en Madrid Capital.</p>	<p>Comentario Técnico Participación en Plataforma Virtual: Gracias por su participación en la Asamblea Virtual. Recogemos su propuesta para su estudio y trabajo en la Coordinadora de Distrito, manteniéndole informada de las actuaciones y pasos que se den sobre el tema planteado.</p>
-------------------------	--	--